



## INFORMACIÓN GENERAL Y POLÍTICAS DE ACREDITACIÓN MFMA

El Programa de Acreditación de MFMA tiene como objetivo mejorar las competencias de los instaladores en la instalación de sistemas de pisos deportivos de arce MFMA y brindar a los arquitectos, especificadores de construcción y usuarios finales información para tomar decisiones informadas sobre la selección de instaladores y empresas de instalación calificados.

### INFORMACIÓN DE CONTEXTO

La Asociación de Fabricantes de Pisos de Arce (MFMA) es la fuente autorizada de información técnica y general sobre pisos de arce y sistemas de pisos deportivos relacionados. MFMA establece pautas de calidad, rendimiento e instalación del producto; educa a los usuarios finales sobre cuestiones de seguridad, rendimiento y mantenimiento; y promueve el uso de productos para pisos de arce en todo el mundo.

La acreditación MFMA es un proceso voluntario mediante el cual la Asociación de fabricantes de pisos de arce utiliza un conjunto de estándares predeterminados para validar las calificaciones y los conocimientos de una persona como instalador de pisos deportivos de madera de arce, haya y abedul. Los candidatos elegibles obtienen la acreditación al cumplir con los requisitos de elegibilidad y al completar con éxito un examen.

MFMA y sus miembros y agentes renuncian a cualquier responsabilidad por el rendimiento de los materiales, el diseño o la mano de obra de cualquier instalación de piso.

Puede encontrar información adicional sobre el programa de mecánico acreditado de la MFMA en el sitio web de la MFMA <https://www.maplefloor.org/en/accredited-mechanics-program/>.

### ESTADO DE LA MISIÓN

Los propósitos de la acreditación para instaladores de pisos deportivos de madera de arce son:

- Ayudar al público en general a evaluar la experiencia y los conocimientos de los instaladores;
- Reconocer a los instaladores profesionales de pisos deportivos de madera de arce que hayan alcanzado un nivel designado de experiencia y demostrado un nivel de conocimiento.
- Proporcionar un medio para identificar profesionales que hayan alcanzado un estándar de logro.
- Elevar los estándares profesionales y mejorar la práctica de la construcción de pisos deportivos de madera de arce.

## POLÍTICAS DE ACREDITACIÓN

### Desafío de examen

Un candidato que no logra una calificación aprobatoria puede impugnar cualquiera de los elementos del examen enviando un correo electrónico que describa los motivos específicos del desafío a [mfma@maplefloor.org](mailto:mfma@maplefloor.org) dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del informe de calificaciones.

Una empresa instaladora puede presentar una queja si alguno de sus empleados asistió y completó con éxito la capacitación de Acreditación de fábrica, pero se le niega la recomendación para el estado de Acreditación de fábrica por parte de la fábrica participante. El Consejo Asesor de Contratistas de Pisos Deportivos de MFMA también revisará las quejas presentadas si la empresa instaladora no cumple con los criterios para calificar para la Acreditación de Molino. El Consejo Asesor de Contratistas de Pisos Deportivos de la MFMA hará una recomendación a la sede de la MFMA sobre la elegibilidad de la empresa instaladora para la Capacitación Mecánica Acreditada (AM). Una impugnación de un examen será investigada primero por el Consejo Asesor de Contratistas de Pisos Deportivos de la MFMA y se emitirá una respuesta por escrito dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la recepción de la impugnación. Si el candidato no queda satisfecho con esa respuesta, podrá presentarse ante la Junta Directiva durante su próxima reunión ordinaria para presentar la impugnación. El candidato asumirá la responsabilidad de todos los costos incurridos para asistir a esta reunión así como los costos de procesamiento del desafío. El candidato podrá presentar pruebas incluyendo libros, artículos, copias de estatutos u otra información que sustente su posición. La Junta Directiva tomará una decisión final sobre la impugnación y notificará por escrito al candidato, fundamentando dicha decisión, dentro de los catorce (14) días siguientes a la audiencia.

### Revocación de Acreditación

La MFMA tiene el derecho de revocar cualquier acreditación que haya emitido en caso de que el destinatario participe en una conducta pasada o actual que no cumpla con los procedimientos o estándares profesionales del programa. Una persona cuya acreditación sea revocada ya no podrá reclamar estar acreditada ni utilizar la designación de acreditación. Él o ella debe devolver su certificado original.

Un proceso de revisión y apelación está disponible para cualquier persona cuyo certificado esté pendiente de revocación o haya sido revocado. La revocación de la acreditación no constituye prueba de que el profesional actuó incorrectamente o se volvió incompetente. **La revocación de la acreditación se publicará en el sitio web de la MFMA con una explicación de por qué se revocó la acreditación por un período de un año.**

La acreditación de la MFMA puede revocarse por cualquiera de los siguientes motivos o por cualquier otro motivo que el Consejo Asesor de Contratistas de Pisos Deportivos de la MFMA determine que demuestra que la persona no cumple con los estándares profesionales del programa:

- Falsificación de la solicitud de Acreditación o reacreditación.
- Falsificación de cualquier información solicitada por MFMA.
- No mantener los requisitos de elegibilidad. Esto incluye permitir que el personal de la MFMA verifique el mantenimiento de los requisitos de elegibilidad en forma de auditorías sin previo aviso.
- Falta de pago de tasas.
- Tergiversación de la membresía de la MFMA o del estado de acreditación.
- Condena por un delito grave.
- Hacer trampa en el examen.

- Si se determina que la persona tiene la culpa (por una instalación inadecuada o por no seguir las especificaciones del proyecto) durante una Inspección de quejas de la MFMA más de una vez durante un período de 12 meses.
- Retirarse de la industria.

### Revisión y apelación

Un proceso de revisión y un procedimiento de apelación están disponibles para candidatos cuyas solicitudes hayan sido rechazadas o para aquellos cuya Acreditación haya sido revocada. Este es un proceso de dos pasos. Primero, el Consejo Asesor de Contratistas de Pisos Deportivos de la MFMA llevará a cabo una revisión dos semanas después de la notificación del rechazo o revocación. Si el candidato aún no está satisfecho después de esa revisión, la Junta Directiva de la MFMA llevará a cabo una audiencia de apelación. Un candidato puede presentar una solicitud de revisión dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de notificación informándole del rechazo de la solicitud o de la revocación inminente. La solicitud de revisión debe incluir el nombre de la persona, información de contacto, una copia de la carta de notificación y el motivo específico de la solicitud de revisión. Un candidato que solicite una revisión debe esperar una respuesta a su solicitud dentro de los cuarenta y cinco (45) días.

Cabe señalar que si bien tanto el Consejo Asesor como la Junta Directiva de Contratistas de Pisos Deportivos de la MFMA tienen la autoridad para modificar o revertir decisiones con respecto a la acreditación o con respecto a la revocación de la acreditación, su acción se basará únicamente en si la decisión tomada se tomó de acuerdo con las políticas y procedimientos de la MFMA a través de un proceso justo e imparcial.

El costo de una revisión o apelación correrá a cargo de la persona que solicita la revisión o apelación.

### No discriminación

MFMA no discrimina por motivos de raza, edad, género, orientación sexual, creencias políticas o religiosas, discapacidad u origen nacional.

### Uso del logotipo

**Mecánico acreditado por la MFMA** es una designación personal, obtenida por un individuo a través de años de trabajo y horas de estudio. No se aplica a una empresa en su conjunto. Las personas acreditadas deben asegurarse de que la información de la empresa refleje la naturaleza individual de la designación. Los materiales impresos deben indicar claramente que la empresa emplea o es propiedad de una persona acreditada, no que la empresa en sí está acreditada por la MFMA. Cada vez que se utilicen las designaciones "AM" o "MFMA - AM", las palabras "MFMA Accredited" o "MFMA Accredited Mechanic", o el logotipo acreditado, deben estar asociados con el nombre de la persona acreditada. Las empresas podrán declarar que cuentan con "Mecánicos Acreditados por la MFMA" en su plantilla.

**Mill Accredited Installation Company** es una designación de empresa que obtiene una empresa instaladora a través de programas de capacitación sobre los estándares MFMA y la instalación de productos de un fabricante de molinos MFMA en particular. La designación no se aplica a un individuo. Las empresas instaladoras acreditadas por fábricas deben asegurarse de que la información de la empresa refleje la naturaleza corporativa de la designación. Los materiales deben indicar claramente que la empresa ha obtenido el estatus de Compañía de instalación acreditada por fábricas y que dicho estatus no lo otorga la MFMA, sino únicamente los miembros fabricantes de fábricas de la MFMA. Cada vez que se utilice la designación "MA" o las palabras "MFMA Mill Accredited" o "Mill Accredited", o el logotipo de fábrica acreditada, deben asociarse únicamente con el nombre de la empresa acreditada.

El uso del logotipo de Acreditación deberá realizarse en todo momento de acuerdo con las reglas y políticas de la Asociación vigentes de vez en cuando.

#### Política de reembolso

Los reembolsos no están disponibles para aquellos que no reciben una puntuación aprobatoria. Una persona que no reciba una calificación aprobatoria puede volver a realizar el examen dentro de los seis meses sin costo adicional. Tras un segundo intento fallido, se podrá repetir el proceso de acreditación, incluido el examen; sin embargo, se debe presentar una nueva solicitud y tarifa.

Las tarifas y las políticas de reembolso están sujetas a cambios sin previo aviso. Llame a MFMA para conocer el programa de tarifas más actualizado.

#### Política de confidencialidad/publicación o divulgación de información

MFMA respeta la privacidad de todos los solicitantes. Todos los materiales enviados con las solicitudes, cualquier acción tomada en las solicitudes y la información sobre el desempeño individual en el examen se mantendrán confidenciales, excepto cuando lo requiera el proceso (es decir, revisión por parte del personal de la Asociación, MFMA Sport Floor Consejo Consultivo de Contratistas y/o Junta Directiva) o por ley. La MFMA, sin embargo, tiene una obligación para con el público. Por lo tanto, responde a preguntas de empleadores, propietarios y otros sobre si un individuo está acreditado o no. Además, dado que publicar y divulgar los nombres de las empresas instaladoras acreditadas y/o de los candidatos seleccionados reconoce a esas personas y fomenta la acreditación, la MFMA se reserva el derecho, sin limitación, de publicar los nombres de las personas acreditadas o de los candidatos seleccionados.

La solicitud de acreditación a través de este programa constituye el reconocimiento y la aceptación de la política de la MFMA con respecto a la publicación y divulgación de nombres.

#### Solicitud de extensión

A cualquier candidato que no pueda cumplir con los requisitos necesarios para la reacreditación dentro de los 30 días posteriores al vencimiento se le puede otorgar un período de gracia de 90 días a discreción de la MFMA.

Se debe presentar una solicitud de extensión dentro de los 30 días posteriores al vencimiento de la acreditación para que el estado acreditado continúe en espera de que la MFMA tome medidas. La acreditación caducará a partir del día 31 después de su vencimiento y el candidato deberá dejar de usar la designación hasta que la MFMA actúe sobre la solicitud de extensión. Si se concede un período de gracia, el candidato deberá cumplir con todos los requisitos, plazos y tarifas publicados para la reacreditación mediante examen dentro de los 90 días siguientes a su vencimiento.